

Von der Erstellung eines Verfahrensverzeichnis bis zur Erfassung einer Datenpanne: mit proGDPR haben Sie die Datenschutzanforderungen an Ihr Unternehmen jederzeit im Griff.

Mit proGDPR sind Sie in der Lage, den gestiegenen Anforderungen an den Schutz personenbezogener Daten gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in Ihrem Unternehmen gerecht zu werden.

proGDPR unterstützt Sie mit automatisierten Prozessen bei der Einholung von Einwilligungen zur Speicherung personenbezogener Daten von Interessenten und Kontakten sowie beim Management des Auskunftsrechts von Betroffenen, des Rechts auf Datenübertragbarkeit, des Rechts auf Löschen, des Rechts auf Vergessen und dem Widerspruchsrecht. Alarmierungen und Dashboards geben Ihnen die Transparenz für erforderliche Maßnahmen für Ihr Unternehmen.



Warum Kunden proGDPR einsetzen:

- Omnichannel Anfragen & Einwilligungs-Management
- Verzeichnis der Speicherorte für personenbezogene Daten in Fremdsystemen
- Tracking des Bearbeitungsstandes und Transparenz des Prozesses
- Rollenorientierte Auswertungen
- Eskalationsprozesse
- Bot Service und Dynamics Portals

Betroffenen Anfragen

- Anfragen von Betroffenen automatisiert beantworten
- SLAs einhalten
- Korrektur von Stammdaten
- „Recht auf Vergessen“ umsetzen

Datenpannen-Management

- Prozess der Pannbearbeitung
- Beanstandungen aufnehmen
- Reporting des Bearbeitungsstandes

Berichte und Benachrichtigungen

- Erstellen von Verfahrensverzeichnis
- Alarmierung bei Datenpannen
- Nachweis der Compliance und der Datenkontrolle

Erweiterten Rechten der Betroffenen Rechnung tragen

Umgang mit Datenpannen und den entsprechenden Ansprüchen

Compliance & Sicherheit umsetzen

Mit proGDPR für Microsoft Dynamics 365 bietet Ihnen **CRM^{FIRST}** die umfassende Lösung, um die mit der EU-Datenschutzgrundverordnung gesteigerten Rechte von Betroffenen zu managen und etwaige daraus resultierende Risiken aufzuzeigen und Maßnahmen anzustoßen.

Thorsten Bleifeld, Geschäftsführer und CTO der CRM^{FIRST} GmbH



Prozess-Unterstützung

- Management der Betroffenen-Anfragen
- Benachrichtigungen/Eskalation
- Skalierbare Lösung für beliebige Anzahl Anfragen
- Datenpannen Management



Fakten

- DV-Systeme Register (Speicherorte)
- Multi-Channel & Self Service
- Service Level Agreements
- Bot Framework Integration
- Dynamics Portals Integration
- Prozess Automation
- Report und Audit



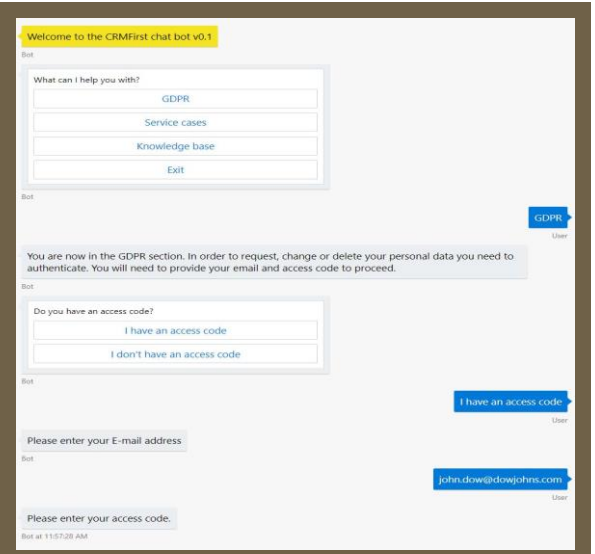
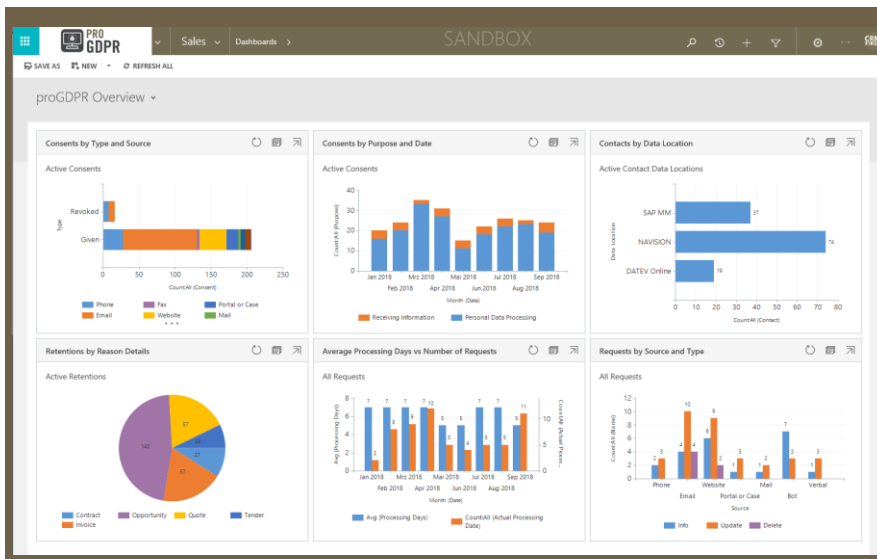
Flexibel einsetzbar

- Microsoft Dynamics CRM 2016/ 365 Online
- Microsoft Dynamics CRM 2016/ 365 OnPremise

proGDPR

Umfassend. Übersichtlich.

- Für Dynamics 365 optimiert
- Transparenz in allen datenschutzrelevanten Themen
- Optimale Prozess-Unterstützung
- Compliance & Sicherheit
- Management Dashboards



Warum CRMFIRST?

CRMFIRST ist der auf Microsoft Dynamics 365 spezialisierte Beratungs- und Implementierungspartner für die Einführung von Customer-Relationship-Management-Systemen bei Mittelstands- und Großkunden in der DACH-Region. Wir unterstützen Sie bei der Optimierung der Kundenbetreuung und der Intensivierung ihrer Kundenbeziehungen. Zusammen mit unserem Mutterunternehmen libracon GmbH blicken wir inzwischen auf eine Erfolgsgeschichte seit 2001 zurück.