



proTRAVEL ermöglicht Reiseveranstaltern und Reisebüros einen Gesamtüberblick über das Reiseverhalten ihrer Kunden. Es schafft eine zentrale Datenbasis, in der alle Buchungen ebenso verwaltet werden wie die Einbindung von Marketingaktivitäten. proTRAVEL schafft damit eine optimale Grundlage, um Kunden auf ihrer Customer Journey zu begleiten.

Die Anbindung von Buchungssystemen wie DaVinci ist möglich. proTRAVEL kann individuell an die Unternehmensanforderungen angepasst und mit der Microsoft Dynamics 365-Lösung eingesetzt werden.



Warum Kunden die Lösung nutzen:

- 360° -Sicht auf die Kunden mit ihren Buchungen und Interessensfeldern
- Kampagnenmanagementlösung für persönliche und zielorientierte Ansprache
- Anbindung an Buchungssysteme wie z.B. DaVinci
- Direkte Integration von Outlook und weiteren Microsoft-Produkten

Einfache und Effiziente Bereitstellung

- Informationen zu Buchungsvorgängen, Interessensfeldern und Kampagnenreaktionen in einem System
- Gleichzeitiger Zugriff von verschiedenen Abteilungen auf alle Kundeninformationen
- Individuelle Anpassung an Unternehmensprozesse möglich

Zeit- und Kostenersparnis

Breiter Leistungsumfang

- 360° -Sicht auf den Kunden mit Buchungshistorie sowie Kundenauswertung auf Produktebene
- Einbindung in Marketingaktivitäten wie Newsletter oder Zielgebietskampagnen
- Einfache Auswertungen wie Vorausbuchungsfristen

Ganzheitliches Mitgliedermanagement

Nahtlose Integration in Dynamics 365

- Integration von Kundendaten aus Buchungssystemen wie DaVinci und anderen
- Integration von Outlook und anderen Microsoft-Produkten; moderne und intuitive Benutzeroberfläche
- Informationen auch mobil verfügbar

Unterstützung der digitalen Customer-Engagement-Strategie

Mit proTRAVEL verschaffen wir Reiseveranstaltern und Agenturen einen umfassenden Überblick über ihre Kunden, ihre Interessensfelder sowie sämtliche Buchungsvorgänge. Damit können Unternehmen ihre Kunden in Kampagnen persönlich und zielgerichtet gemäß den Interessensfeldern und Wünschen ansprechen.

Sascha Hecht, Business Consultant der CRM^{FIRST} GmbH



Kosten- und Zeitersparnis

- Zentrale Datenbasis
- Ganzheitliches Kundenmanagement
- Großer Leistungsumfang



Ganzheitlich und anpassbar

- Kundeninformationen, Buchungsvorgänge, Interessensfelder, Kampagnenreaktionen – alles in einem System
- Abteilungsübergreifend einsetzbar
- Individuell an Unternehmensprozesse anpassbar



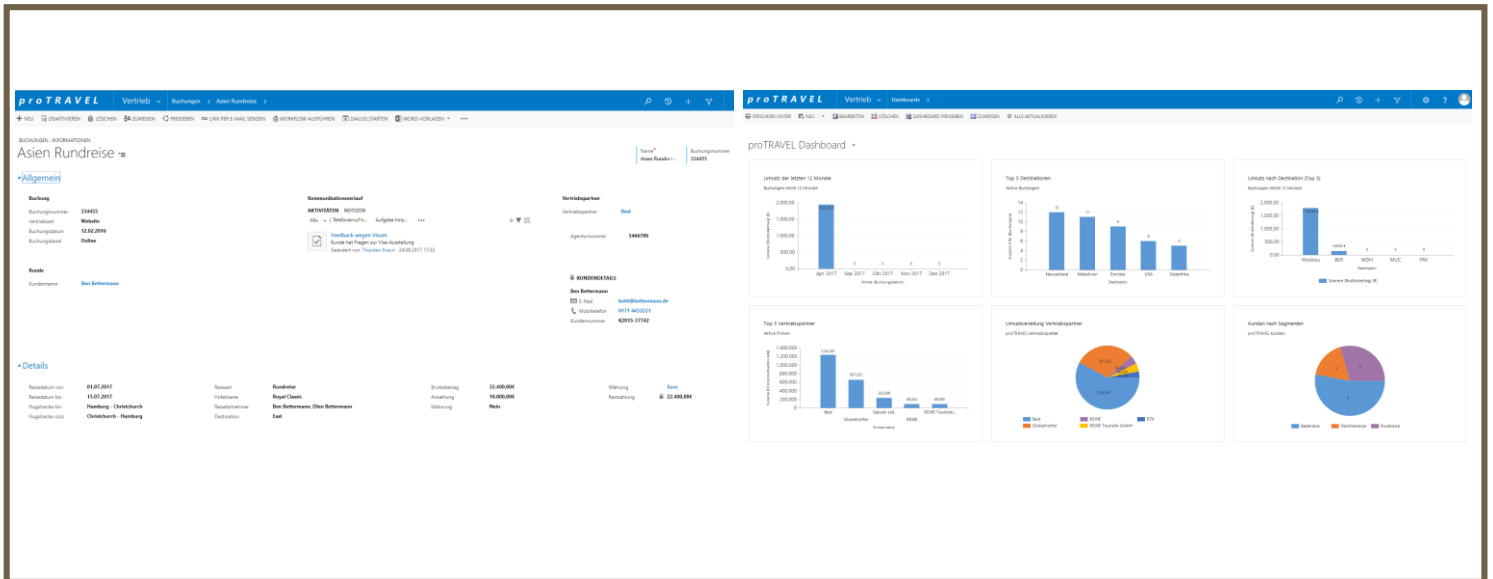
Flexibel einsetzbar

- Microsoft Dynamics CRM 2016/ 365 Online
- Microsoft Dynamics CRM 2016/ 365 On-Premise
- Microsoft Dynamics CRM 2016 Partner-Hosted

proTRAVEL

Effizient, einfach, umfassend

- Für Dynamics 365 optimiert
- Kürzeste ROI-Zyklen
- Flexibles Lizenzmodell
- Hohe Benutzerakzeptanz
- Innerhalb eines Tages nutzbar



Warum CRMFIRST?

CRMFIRST ist der auf Microsoft Dynamics 365 spezialisierte Beratungs- und Implementierungspartner für die Einführung von Customer-Relationship-Management-Systemen bei Mittelstands- und Großkunden in der DACH-Region. Wir unterstützen Sie bei der Optimierung der Kundenbetreuung und der Intensivierung ihrer Kundenbeziehungen. Zusammen mit unserem Mutterunternehmen libracon GmbH blicken wir auf eine inzwischen 15-jährige Erfolgsgeschichte zurück.