

Mitglieder und ihren Einsatz in Gremien und Arbeitskreisen stets im Überblick haben – proMEMBERS unterstützt sie durchgängig von der Verwaltung der Stammdaten, der Teilnahme und Funktion des Mitglieds in Gruppen bis hin zur Verwaltung der Beiträge. Die Zuordnung zu Verteilern ermöglicht dem Verband, das Mitglied mit Informationen zu den bevorzugten Themen zu versorgen.

proMEMBERS ist eine Lösung für Microsoft Dynamics 365 und bietet Ihnen damit die Möglichkeit, Verbandsaufgaben direkt in Dynamics 365 zu bearbeiten und mit allen relevanten Datensätzen zu verknüpfen. Somit haben Sie jederzeit einen umfassenden Überblick über das Mitglied, seine Beiträge, Funktionen und Teilnahmen in Verteilern und Gruppen.



Warum Kunden die Lösung nutzen:

- Mitgliederinformationen, Funktionen, Gruppen und Verteiler direkt in Dynamics 365
- Umfassender Leistungsumfang von der Mitgliederverwaltung bis zu Jubiläen und Ehrungen.
- Verteiler- und Gruppenzusammensetzungen stets im Überblick
- Rollenbasiertes Anredemanagement
- Umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten
- Mehrwert durch Informationen über bevorzugte Themenbereiche des Mitglieds

Einfache und Effiziente Bereitstellung

- 360° Sicht auf alle Mitglieder
- Einfache Verwaltung von Gruppen, Funktionen und Verteilern
- Interne Verbandsprozesse individuell abbildbar
- Zugriff von verschiedenen Standorten
- Jubiläen und Ehrungen stets im Blick
- Gewohnte Benutzeroberfläche

Zeit- und Kostenersparnis

Breiter Leistungsumfang

- Umfangreiche Stammdatenverwaltung
- Rollenbasiertes Anredemanagement
- Funktionen und Gruppen
- Gremien und Arbeitskreise
- Beitragsverwaltung
- Dashboards und Reporting zur optimalen Unterstützung der täglichen Arbeit

Ganzheitliches Mitgliedermanagement

Nahtlose Integration in Dynamics 365

- Mitglieder Stammdaten direkt in Dynamics 365
- Email- und Newsletter-Marketing sowie Event-Management mittels Dynamics 365 for Marketing
- Mit Verteilern, Gruppen, Funktionen und Themen direkt verknüpfbar
- Interne Verbandsprozesse individuell abbildbar

Unterstützung der digitalen Verbands-Strategie

„Die Mitgliederverwaltung proMEMBERS von CRM^{FIRST} deckt bereits im Standard eine Vielzahl von Anforderungen für Mitgliederorganisationen wie unseren Verband mit seiner vielfältigen Struktur ab. Mit der Einführung von Microsoft Dynamics 365 und proMEMBERS verfügen wir über eine umfangreiche 360Grad-Sicht auf unsere Mitglieder und haben die zeitgerechte und technische Grundlage geschaffen, die Mitgliederbetreuung zu intensivieren, zu optimieren sowie unsere Kontakte interessenorientiert zu informieren.“ (Marcus Rothbart, Hauptgeschäftsführer Bauernverband Sachsen-Anhalt e.V.)



Kosten- und Zeitersparnis

- Zentrale Datenbasis
- Umfangreiche Mitglieder- und Beitragsverwaltung
- Verteiler, Funktionen, Gruppen stets im Überblick



Fakten

- Das Mitglied stets im Überblick
- Standortübergreifend einsetzbar
- Verwaltung von Gruppen, Gremien und Arbeitskreis mit Zuordnung der Mitglieder und ihren Funktionen



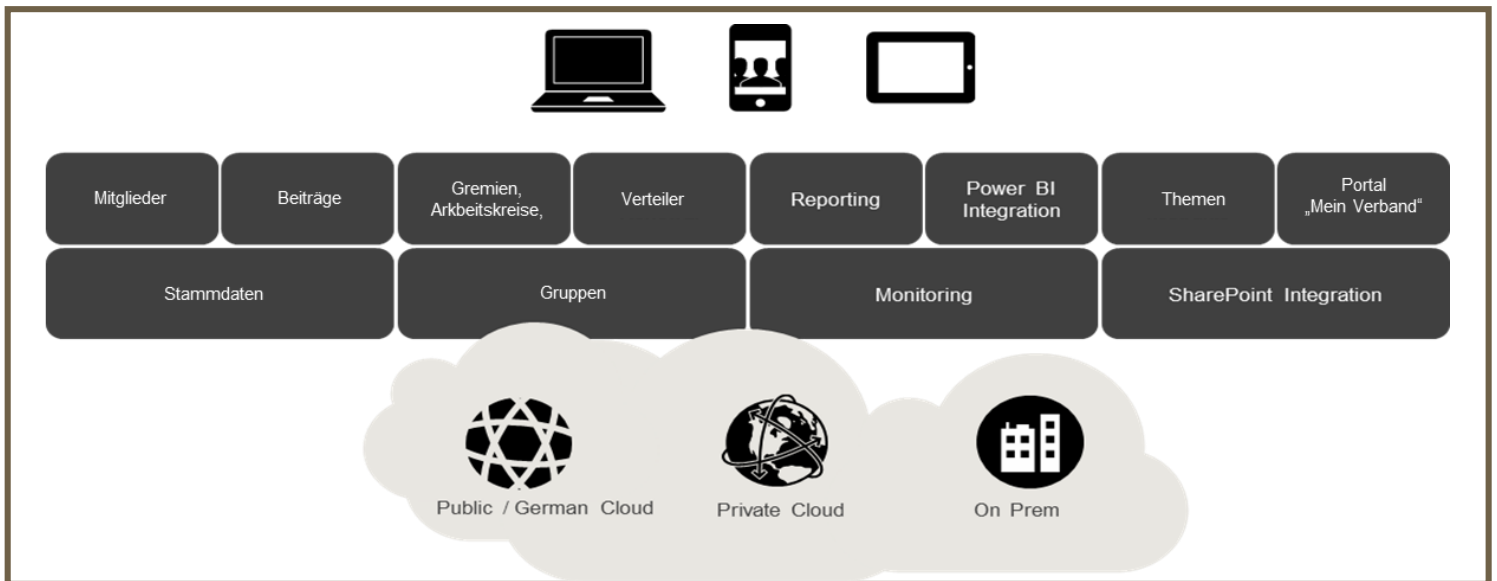
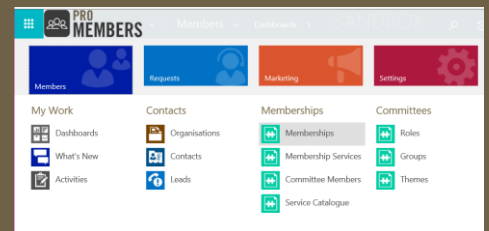
Flexibel einsetzbar

- Microsoft Dynamics CRM 2016/ 365 Online
- Microsoft Dynamics CRM 2016/ 365 On-Premise
- Microsoft Dynamics CRM 2016 Partner-Hosted

proMEMBERS

Schnell. Einfach. Übersichtlich.

- Für Dynamics 365 optimiert
- Kürzeste ROI Zyklen
- Flexibles Lizenzmodell
- Hohe Benutzerakzeptanz
- Innerhalb eines Tages nutzbar



Warum CRMFIRST?

CRMFIRST ist der auf Microsoft Dynamics 365 spezialisierte Beratungs- und Implementierungspartner für die Einführung von Customer Relationship Management-Systemen bei Mittelstands- und Großkunden in der DACH-Region. Mit unseren Dienstleistungen und Lösungen unterstützen wir Unternehmen bei der Optimierung ihrer Customer Engagement Strategie und der Intensivierung ihrer Kundenbeziehungen. **CRMFIRST** ist Microsoft Gold-Kompetenz-Partner und verfügt über zahlreiche weitere Auszeichnungen und Referenzen.