

STELLENANGEBOT

Werden Sie Teil der innovativen CRMFIRST-Familie

Zur Verstärkung unseres Teams in Hattersheim (bei Frankfurt a. M.) suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Head of Delivery (m/w/d)

IHRE AUFGABEN – was Sie erwartet:

- Fachliche und disziplinarische Führung des Delivery-Teams inklusive Einsatzplanung und übergeordnete Projektsteuerung.
- Optimierung der aktuellen Organisationsstruktur für qualitativ hochwertige und effiziente Projektrealisierungen.
- Umsetzen einer Innovationskultur und steten Kompetenzzuwachses.
- Sicherstellung der Kennzahlen und Benchmarkwerte.
- Budgetplanung und Budgetverantwortung für den Delivery-Bereich.

IHR PROFIL – was Sie auszeichnet:

- mehrjährige Berufserfahrung als IT-Delivery Manager.
- Erfolgreiche Führung und Ausbau von internationalen Delivery-Teams.
- Erfahrung in der Entwicklung und Durchsetzung von IT-Strategien.
- Erfahrung in der Projektrealisierung im Consulting-Umfeld.
- ein abgeschlossenes Studium (Informatik, Wirtschaftsinformatik, etc.) oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Hervorragende Führungskompetenz und Motivationsfähigkeit sowie ein hohes Maß an Kundenorientierung und Empathie.
- Professionelles Auftreten auf oberster Managementebene der Kunden.
- Anwendererfahrung in Microsoft Dynamics 365 oder vergleichbaren CRM-Systemen.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.
- Reisebereitschaft in Deutschland und international.

Wir bieten Ihnen ...

- Eine Tätigkeit, in der Sie die Digitalisierungsstrategien unserer Kunden mitgestalten.
- Karriereperspektiven und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Die Mitgestaltung der Unternehmensentwicklung sowie unserer Services und Lösungen.
- Gold Partner Status mit Microsoft, dem weltweit führenden Anbieter für Digital Transformation Technology.
- Eine offene und familiäre Unternehmenskultur.
- Ein ambitioniertes Team und innovatives Unternehmen.
- Ein attraktives und leistungsorientiertes Gehaltspaket sowie betriebliche Altersvorsorge.

Warum CRMFIRST?

CRMFIRST ist der auf Microsoft Dynamics 365 spezialisierte Beratungs- und Implementierungspartner für die Einführung und Betreuung von CRM-Systemen bei Mittelstands- und Großkunden in der D-A-CH-Region.

Mit unserer technischen Expertise und Fachkompetenz sowie modernsten Digitalisierungslösungen unterstützen wir unsere Kunden bei der Umsetzung ihrer Customer Engagement Strategien.

Interessiert?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit an: jobs@crmfirst.de. Erste Fragen beantwortet Ihnen gerne Frau Bont unter 069 / 400 502 100.

Wir freuen uns auf Sie!