

## STELLENANGEBOT

Werden Sie Teil der innovativen CRMFIRST-Familie

Zur Verstärkung unseres Teams in Hattersheim (bei Frankfurt a. M.) suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

### Customer Success Manager (m/w/d)

#### IHRE AUFGABEN – was Sie erwartet:

- Enge Kundenbetreuung von definierten Kunden zur Sicherstellung einer bestmöglichen Kundenzufriedenheit
- Innovationsberatung für Microsoft Dynamics 365 und ausgewählten Lösungskomponenten bei definierten Kunden
- Anforderungsanalyse, Best Practice-Beratung und -Schulung
- Koordination und Überwachung von Kundenprojekten

#### IHR PROFIL – was Sie auszeichnet:

- mindestens 1 Jahr Berufserfahrung als (Junior) Account Manager oder Customer Success Manager bei einem IT-Unternehmen
- idealerweise Erfahrung im Vertrieb von CRM-Systemen oder erklärungsbedürftiger IT-Produkte und Dienstleistungen
- ein hohes Maß an Kundenorientierung und Empathie
- die Fähigkeit, komplexe technische Zusammenhänge zielgruppengerecht und verständlich auf den Punkt zu bringen
- Selbstbewusstsein, Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit, hohe Eigeninitiative und Belastbarkeit
- exzellente Deutsch- und gute bis sehr gute Englischkenntnisse
- Bereitschaft zu gelegentlichen Reisen

#### Wir bieten Ihnen ...

- Eine Tätigkeit, in der Sie die Digitalisierungsstrategien unserer Kunden mitgestalten.
- Karriereperspektiven und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Die Mitgestaltung der Unternehmensentwicklung sowie unserer Services und Lösungen.
- Gold Partner Status mit Microsoft, dem weltweit führenden Anbieter für Digital Transformation Technology.
- Eine offene und familiäre Unternehmenskultur.
- Ein ambitioniertes Team und innovatives Unternehmen.
- Ein attraktives und leistungsorientiertes Gehaltspaket sowie betriebliche Altersvorsorge.

#### Warum CRMFIRST?

CRMFIRST ist der auf Microsoft Dynamics 365 spezialisierte Beratungs- und Implementierungspartner für die Einführung und Betreuung von CRM-Systemen bei Mittelstands- und Großkunden in der D-A-CH-Region.

Mit unserer technischen Expertise und Fachkompetenz sowie modernsten Digitalisierungslösungen unterstützen wir unsere Kunden bei der Umsetzung ihrer Customer Engagement Strategien!

#### Interessiert?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit an: [jobs@crmfirst.de](mailto:jobs@crmfirst.de). Erste Fragen beantwortet Ihnen gerne Frau Bont unter 069 / 400 502 100.

Wir freuen uns auf Sie!