

**CRMFIRST ist das führende Unternehmen für toolgestütztes GDPR-Management auf der Basis von Microsoft Dynamics 365. Die CRMFIRST proGDPR-Vorlage unterstützt Organisationen bei der Verwaltung von Abfragen der betroffenen Personen in Übereinstimmung mit der allgemeinen EU-Datenschutzverordnung.**

Von der Einholung der Zustimmung zur Speicherung personenbezogener Daten über die Verwaltung der Rechte der betroffenen Personen bis hin zur Erstellung der Aufzeichnungen über die Verarbeitungsaktivitäten bietet proGDPR umfassende Unterstützung beim GDPR-Management.

Durch die Integration in Dynamics 365 nutzt proGDPR alle Möglichkeiten der Dynamics-Plattform. Somit können alle personenbezogenen Daten transparent in einem System zusammengeführt und Prozesse entsprechend den Wünschen der Betroffenen initiiert werden. Dank Bot Services können die Verifikationsprozesse für Informationen bereits vollständig automatisiert werden. Dabei werden auch die Gründe und Aufbewahrungsfristen geprüft, die z.B. einen Antrag auf Löschung verhindern könnten. Über rollenbasierte Dashboards haben Sie jederzeit einen Überblick über den GDPR-Status Ihrer Organisation und können bei Bedarf eingreifen, um Vorschriften einzuhalten und schwere Strafen zu vermeiden.



### Betroffenenabfragen

- Verwaltung der Einwilligungen
- Verwaltung der Aufbewahrungsgründe und -fristen
- Verwaltung der Speicherorte von persönlichen Daten
- Verwaltung der Anfragen von Interessengruppen
- Verwaltung des "Rechts auf Vergessen"

### Erweiterten Rechten der Betroffenen Rechnung tragen

### Datenpannen-Management

- Pannen-Erfassung
- Pannen-Prozess und Eskalation
- Prozess der Pannenbearbeitung
- Aufnahme von Beanstandungen
- Reporting des Bearbeitungs-Standes

### Umgang mit Datenpannen und den entsprechenden Ansprüchen

### Warum Kunden proGDPR einsetzen:

- Omnichannel Anfragen & Einwilligungs-Management
- Verzeichnis der Speicherorte für persönliche Daten in externen Systemen
- Nachverfolgung des Bearbeitungsstatus und Transparenz des Prozesses
- Rollenorientierte Auswertungen
- Eskalationsprozesse
- Unterstützung bei der Einhaltung von GDPR-Fristen
- Prozessunterstützung durch Einsatz von Bot Services

### Berichte & Benachrichtigungen

- Erstellen des Verzeichnisses der Verarbeitungstätigkeiten
- Alarmierung bei Datenpannen
- Unterstützung bei der Einhaltung der Löschpflichten
- Rollenorientierte Dashboards & Reports

### Compliance & Sicherheit umsetzen

*"Mit proGDPR für Microsoft Dynamics 365 bietet Ihnen CRMFIRST die umfassende Lösung, um die mit der EU-Datenschutzgrundverordnung gesteigerten Rechte von Betroffenen zu managen und etwaige daraus resultierende Risiken aufzuzeigen und Maßnahmen anzustoßen."*

*Thorsten Bleifeld, Geschäftsführer und CTO der CRMFIRST GmbH*



### Prozess-Unterstützung

- Management der Betroffenen-Anfragen
- Benachrichtigungen/Eskalation
- Skalierbare Lösung für beliebige Anzahl Anfragen
- Datenpannen Management



### Fakten

- DV-Systeme Register (Speicherorte)
- Multi-Channel & Self Service
- Service Level Agreements
- Bot Framework Integration
- Power Apps Portals Integration
- Prozess Automation
- Report und Audit



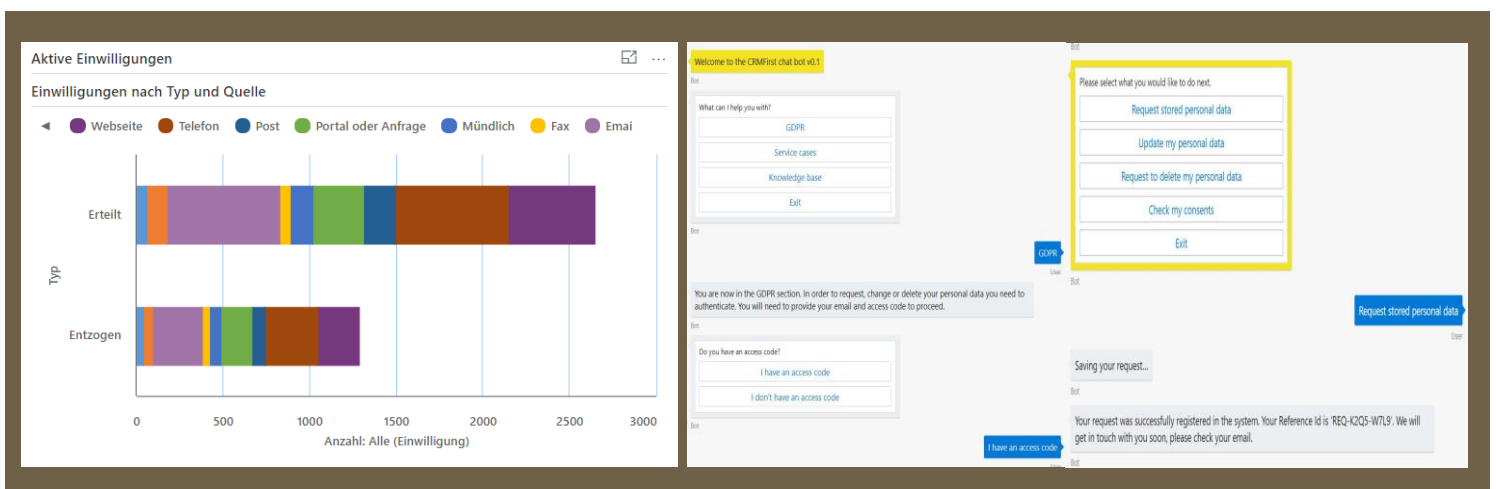
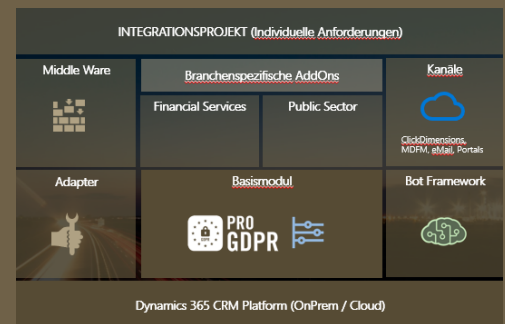
### Flexibel einsetzbar

- Mit den Customer Engagement Applikationen von Microsoft Dynamics 365 Online & OnPremise

## proGDPR

### Umfassend. Übersichtlich.

- Für Dynamics 365 optimiert
- Transparenz in allen datenschutzrelevanten Themen
- Optimale Prozess-Unterstützung
- Compliance & Sicherheit
- Management Dashboards
- Einsatzmöglichkeit von Marketing Automatisierungssoftware, wie ClickDimensions



## Warum CRMFIRST?

CRMFIRST ist der auf Microsoft Dynamics 365 spezialisierte Beratungs- und Implementierungspartner für die Einführung von Customer-Relationship-Management-Systemen bei Mittelstands- und Großkunden in der DACH-Region. Wir unterstützen Sie bei der Optimierung der Kundenbetreuung und der Intensivierung ihrer Kundenbeziehungen. Zusammen mit unserem Mutterunternehmen libracon GmbH blicken wir inzwischen auf eine Erfolgsgeschichte seit 2001 zurück.