



Case Study

Digitale Transformation

bei einem führenden Seminaranbieter

Ein führender europäischer Anbieter von Fortbildungsveranstaltungen für Ärztinnen und Ärzte, der mehr als 50 Veranstaltungen mit über 25.000 Teilnehmende im Jahr hybrid, stationär und remote durchführt.

22.000 Weiterbildungsanbieter gibt es in Deutschland, über 6,2 Millionen Teilnehmende besuchten im Jahr 2020 deren Angebote. Bei der Vielzahl an unterschiedlichen Formen – hybrid, vor Ort, online – wird ein durchdachter und einfacher Prozess von der Anmeldung über die Verwaltung der Verträge bis zur Bezahlung immer wichtiger.

Daten & Fakten

CRM-System:	Microsoft Dynamics 365
Module:	ClickDimensions, proBASICS, proEVENTS, proGDPR, proCONTRACTS
Umsetzungsdauer:	4 Monate



HERAUSFORDERUNGEN

Digitalisierung aller Prozesse – von Eventplanung & -durchführung bis hin zum Management der Datenschutzerfordernungen ohne Medienbrüche in einem System.



VORTEILE

Alle Vorgänge immer im Blick, schnelleres Aufsetzen von Veranstaltungen, einfacheres und sicheres Verwalten von Daten, zuverlässige Auswertung und kontinuierliches Controlling.

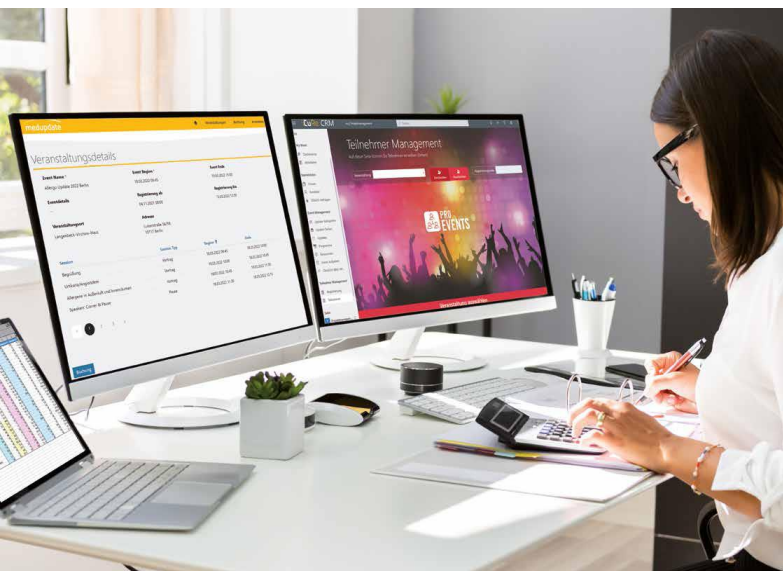
Transformation mit durchgängiger Digitalisierung

Die Organisation von Veranstaltungen umfasst eine Vielzahl von Bereichen. Neben der eigentlichen Planung, etwa eines Seminars mit Raum- und Sitzverteilung, benötigter technischer Ausrüstung, Referenten und Zutrittskontrolle, spielt auch das Management der Verträge eine entscheidende Rolle. Das sind z. B. Mietverträge für die Räume / Gebäude, Referentenverträge oder Verträge mit externen Dienstleistenden. Hier müssen die Veranstalter und deren Mitarbeitenden immer alle Bedingungen und Fristen im Blick haben, an kritische Punkte erinnert werden, aber auch einfach und sicher Verträge überarbeiten oder neu erstellen können. Zudem müssen etwa Anmeldezahlen, Prozessfortschritte und Marketingaktivitäten immer abrufbar und steuerbar sein.

Hier greifen bei den proSUITE-Lösungen von CRMFIRST, mit den Modulen proEVENTS und proCONTRACTS, die Analysewerkzeuge der Microsoft Dynamics 365-Umgebung mit ihren intelligenten Dashboards. Sie ermöglichen einen schnellen Überblick, aber auch tiefgreifende Analysen im Nachgang einer Veranstaltung. Ein weiterer wichtiger Aspekt ist der Datenschutz: Vom Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit bis zur Datenpanne – mit **proGDPR** für sicheres Datenschutzmanagement sind Veranstalter auf der sicheren Seite und werden den gestiegenen DSGVO-Anforderungen gerecht.

CRMFIRST proSUITE als Business-Accelerator für schnellen Projekterfolg

- Fertiger Baukasten auf Basis von Microsoft Dynamics 365
- Vorteil: keine Neuentwicklung, individuelle Anpassung während der Umsetzung
- Kunden profitieren von der langen Erfahrung der Experten bei CRMFIRST, rund um die Themen Event-, Vertrags- und Datenschutz in verschiedenen Branchen



Veranstaltungen, Verträge, Fristen, Auswertungen, Datenschutz ...

Mit der ganzheitlichen Digitalisierungsstrategie von **CRMFIRST** werden Veranstaltungen, Verträge und Datenschutz in einem System gemanagt. Die Mehrwerte sind vereinfachte Abläufe, 360-Grad-Blick auf Teilnehmende, PartnerInnen und Dienstleistenden, umfassende Transparenz, höchste Effizienz und langfristige Kostenersparnis.

80%**Mehr Performance****95%****Weniger Risiken****100%****Zufriedene Kunden**

Warum CRMFIRST?

CRMFIRST ist Dienstleistungspartner zur Einführung von Digitalisierungsstrategien und Customer Engagement-Projekten, auf Basis von Microsoft Dynamics 365, Power Platform und Cloud.

Mit Erfahrungen aus über 250 Projektrealisierungen unterstützen wir seit über 20 Jahren mittelständische und Großunternehmen in der DACH-Region und weltweit. Mit unseren proSUITE-Lösungen stellen wir intelligente Module für Dynamics 365 bereit.

[Demo vereinbaren](#)

Diese Unternehmen vertrauen bereits auf CRMFIRST



CRMFIRST kombiniert technologischen Fortschritt mit Expertenberatung: Von der Anforderungsanalyse bis zum individuellen Supportkonzept. Wir bieten Branchen- und End-to-End-Businesslösungen mit zahlreichen Partnerschaften.

CRMFIRST GmbH | Philipp-Reis-Straße 2 | 65795 Hattersheim am Main
Tel.: +49 (0) 69 400 502 100 | E-Mail: info@crmfirst.de

Unsere Partner



Microsoft

DocuSign



ClickDimensions